




IL CENTRALINO IP CHE FA  
CORRERE IL TUO BUSINESS





**OPENCASE: SOLUZIONE D'ECCELLENZA**



# CENTRALINO IP: LA TECNOLOGIA AVANZA

## OpenCASE

Il centralino IP è una delle risorse più efficaci per poter sfruttare le potenzialità della telefonia VoIP basate sulle reti ethernet ed internet.

**OpenCASE** è la piattaforma per la telefonia di ultima generazione, messa a punto dalla Net And Security.

Una soluzione che permette di ottenere risparmio economico, ottimizzazione delle risorse e funzionalità avanzate.

Il sistema **OpenCASE** è completamente scalabile e rappresenta un'ottima soluzione tanto per le piccole aziende, quanto per le medie e grandi aziende.

Per tutti, si ottiene la completa integrazione con le reti dati aziendali preesistenti e l'assoluta affidabilità.



## IL TUO NUOVO CENTRALINO

### Funzioni di base

**OpenCASE** permette di svolgere tutte le tradizionali funzioni di un centralino di tipo analogico:

- Trasferimento di chiamata
- Avviso di chiamata
- Do Not Disturb
- Inoltro di chiamata
- Rubrica telefonica
- Segreteria telefonica
- Chiamata in attesa
- Visualizzare elenco delle chiamate perse
- Interoperabilità con linee analogiche o impianti interni analogici



# L'INNOVAZIONE COME ELEMENTO DI COMPETITIVITA'

## Funzioni avanzate

Le grandi potenzialità di **OpenCASE** si esprimono con le funzionalità avanzate:

- Report e statistiche delle chiamate
- Possibilità di collegare sedi remote in un'unica rete telefonica aziendale.
- Remotizzazione interni.
- Configurazione degli interni su Smartphone o PC.
- Casella vocale con messaggi su email.
- Registrazione chiamate.
- Follow me: le chiamate ti seguono ovunque tu sia in azienda.
- Risponditore automatico.
- Code di chiamata.



RIDUCE I COSTI... AUMENTA LA PRODUTTIVITA'

## Modulo Hotel

Ideato appositamente per le strutture alberghiere, il modulo Hotel, associato alla comunicazione Voip, permette di abbattere notevolmente i costi del transato telefonico, aumentando la produttività del personale.

L'accesso al modulo hotel **OpenCASE** avviene facilmente, mediante il browser web, all'indirizzo preimpostato del centralino. L'interfaccia user friendly, permette di accedere a numerose funzionalità:

- Accesso alla reportistica (numero totale delle chiamate effettuate, data, ora e tariffazione degli interni)
- Stampa dei report delle chiamate per ciascun interno
- Analisi statistica per intervalli giornalieri, settimanali e mensili



# PENSATO PER I PROFESSIONISTI DELLA TELEFONIA

## Modulo Call Center

Con il centralino **OpenCASE**, la gestione dei call center risulterà decisamente semplificata grazie alla personalizzazione delle funzioni:

- Gestione ed analisi delle campagne promozionali.
- Gestione Agenti
- Registrazione delle chiamate in entrata e uscita
- Calendario chiamate
- Stampa report delle chiamate eseguite
- Riepilogo giornaliero delle chiamate per singolo agente
- Visualizzazione on-line del questionario con set delle domande/offerte da proporre
- Autenticazione agente mediante codice



## OFFRIAMO SEMPRE UNA DOPPIA CHANCE

### SD di back-up

Il centralino IP **OpenCASE** racchiude le sue innumerevoli funzionalità in moduli versatili e di tipo prosumer, gestiti con interfacce intuitive.

Uno dei tanti vantaggi di questo software è, che pur prevedendo differenti funzioni miranti a garantire la massima efficienza, è installato su una semplice scheda SD.

La NET AND SECURITY, per garantire una produttività costante e senza interruzioni accidentali, fornisce due schede SD in modo tale che, nel caso di un eventuale problema, in un attimo si avrà a disposizione il proprio centralino di back-up mantenendo completamente le funzionalità del centralino guasto.



## IL VOIP, UNA TECNOLOGIA MATURA

### Voice over IP

Certamente una rivoluzione nel settore delle telecomunicazioni, il Voip (voice over IP) permette di effettuare chiamate sfruttando una normale connessione ad internet. Oltre al notevole abbattimento di costi che ne deriva, questo metodo di comunicazione elettronica permette di attivare funzioni evolute, precluse alla telefonia tradizionale, oltre alla possibilità d'installare il centralino software **OpenCASE**.

La NET AND SECURITY è il partner ideale per passare a questo tipo di telefonia, potendo offrire un servizio completo, che va dalla fornitura degli apparati, a quella della connettività e del traffico telefonico, a tariffe di molto inferiori alla media di mercato .



## SEMPRE AL TUO FIANCO

### Supporto

Lo staff tecnico della Net And Security, costituito da ingegneri di grande esperienza e professionalità, supporta i clienti in tutte le fasi di pianificazione, progettazione e implementazione del centralino e della rete Voip.

Nulla è lasciato al caso, tutti i dettagli sono curati scrupolosamente, per garantire la piena soddisfazione del committente, anche nel post vendita.



LIETI DI CONOSCERTI

Contatti

## **NET AND SECURITY**

*SISTEMI INFORMATICI AVANZATI*

### **PUGLIA**

Corso Trinità, 112  
76015 Trinitapoli (BT)  
Tel. 0883.63.35.11  
Fax. 0883.63.40.96

### **TOSCANA**

Via degli Arrotini, 14  
57121 Livorno  
Tel. 0586.18.88.001  
Fax. 0586.18.88.002

### **LAZIO**

Via Antonio Salandra, 18  
00187 Roma  
Tel. 06.98.37.80.56  
Fax. 06.98.37.80.57

[www.netandsecurity.com](http://www.netandsecurity.com)  
[info@netandsecurity.com](mailto:info@netandsecurity.com)

R.E.A. 2 5 0 3 9 2

C.F./P.I. 03488120712



[www.netandsecurity.com](http://www.netandsecurity.com)