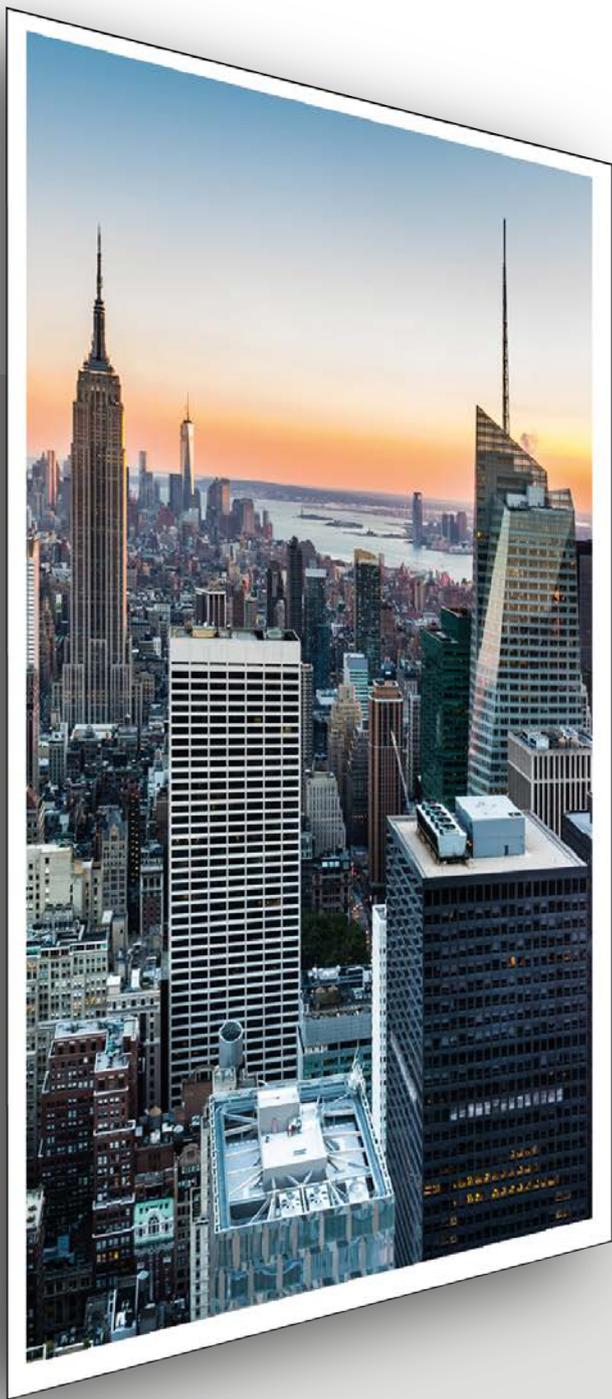


OpenCase

Communication Experience Inside





Utilizzate oggi la telefonia del domani

OpenCase è un centralino telefonico IP frutto di conoscenza e competenza, che permette un'esperienza di comunicazione unica.

Innumerevoli funzioni basate sul protocollo IP aumenteranno la produttività della vostra azienda, permettendovi di compiere molteplici azioni.

Organizzate il vostro tempo e quello dei collaboratori, comunicate senza vincoli, abbattete i costi, aumentate i profitti e sviluppatevi senza più barriere...

State utilizzando Opencase!

Scegliete quando, come e dove comunicare



Con Opencase potrete attivare funzioni come il “do not disturb”, il trasferimento di chiamata, l’inoltro di chiamata e la messa in attesa.

Comunicate con più colleghi, clienti o fornitori nelle stanze virtuali e fate riunioni telefoniche con qualità audio digitale, azzerando ogni distanza. Aumentate la vostra produttività, risparmiate tempo e limitate i costi di trasferta.

Sarete in ufficio anche quando non ci sarete





Il vostro smartphone sarà anche il vostro interno telefonico. Spostatevi liberamente all'interno o all'esterno della vostra azienda e restate reperibili per le chiamate importanti, senza dover correre in ufficio. Opencase vi segue nel vostro smartphone Apple o Android. Inoltre, con la funzionalità di "remotizzazione" degli interni, sarete sempre raggiungibili, come chiamata interna, anche quando vi cercheranno in una sede differente da quella in cui siete. Chi risponde alla chiamata può metterla in attesa e inoltrarla verso la sede in cui vi trovate, semplicemente digitando un codice d'interno e senza costi aggiuntivi; l'ideale per unire più sedi aziendali. Non importa che gli uffici siano distanti pochi metri o migliaia di chilometri, con Opencase sarete collegati in un'unica grande rete aziendale, con enormi vantaggi anche sotto il profilo gestionale.

Vi presentiamo Aris



Affidate ad Aris (automatic response intelligent system) il compito di gestire le chiamate in ingresso, di intrattenere chi chiama, di ricercare la persona chiamata, di fornire notizie ed informazioni a più livelli, di richiedere feedback e gestire la compilazione di questionari. Liberatevi da compiti marginali e concentratevi sul vostro business.

OpenCase vi racconta sempre la verità

Con la funzionalità della registrazione chiamata, il contenuto di ogni singola conversazione sarà disponibile per un riesame o un'analisi più approfondita. Scegliete quali chiamate registrare, fra riunioni o semplici conversazioni con clienti o fornitori e per il rispetto delle normative, affidatevi alla vostra assistente virtuale ARIS, che informerà chi vi chiama e ne acquisirà il consenso sia in modo passivo che attivo.



Avrete tutto sotto controllo



Con il vostro Opencase potrete avere la situazione del settore telefonico sempre sotto controllo, con molteplici dati e funzioni a vostra disposizione:

Accesso alla reportistica con numero totale delle chiamate effettuate, data, ora e tariffazione, estrazione e stampa dei report delle chiamate per ciascun interno, analisi statistica per intervalli giornalieri, settimanali e mensili e consultazione archivio registrazioni chiamate.

Ma non è tutto; potrete decidere di inibire le chiamate verso alcune tipologie di numerazioni o inserire regole per l'inoltro delle chiamate per tutti o parte dei vostri collaboratori.

Sempre una seconda chance

OpenCASE può essere utilizzato anche su di un server web in modalità cloud. In questo modo, in caso di guasto del centralino in azienda, la gestione del sistema telefonico viene affidata alla copia in cloud, scongiurando il blocco dell'attività lavorativa. Tutte le funzioni dell'OpenCase fisico, vengono replicate da quello in cloud, per consentirvi un'operatività è una produttività senza confronti.



Promuovete i prodotti della vostra azienda in tutto il mondo



Gestite campagne di promozione internamente alla vostra azienda e con grande facilità grazie alle funzioni di controllo ed analisi delle campagne promozionali, gestione venditori/promotori, registrazione delle chiamate in entrata e uscita, calendario chiamate, stampa report delle chiamate eseguite, riepilogo giornaliero delle chiamate per singolo venditore/promotore, visualizzazione on-line del questionario con set delle domande/offerte da proporre, autenticazione venditore mediante codice. Una vera centrale di telemarketing inclusa nel vostro centralino, facile da usare, potente e flessibile.

L'attesa non è mai stata così piacevole

Deliziate chi vi viene messo in attesa con i brani musicali più belli e in alta definizione. Opencase è pronto per riprodurre vere e proprie play list. Scegliete brani "in tono" con particolari periodi dell'anno, come le festività natalizie o con particolari eventi in corso di svolgimento presso la vostra azienda. Date un'immagine d'innovazione, di eleganza e superiorità ai vostri clienti e distinguetevi dai concorrenti a partire dai piccoli particolari.



Il vostro opencase sarà soltanto vostro!

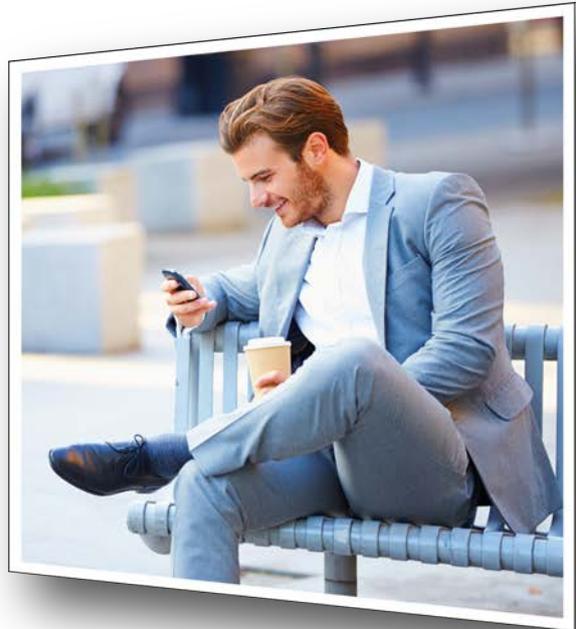
Infinite possibilità di personalizzazione vi aspettano, dai messaggi di chiusura a quelli per la messa in attesa, dal tipo di richieste gestibili dal risponditore automatico, alle comunicazioni delle caselle vocali e tanto altro. Componete la vostra piattaforma telefonica a vostra scelta, Opencase si trasforma in ciò che avete sempre desiderato per la vostra attività.

Presenti, anche quando assenti

Ideale per aziende che abbiano una seconda unità locale non presidiata e distante dalla sede principale, come un garage o un magazzino merce o per chi necessiti di un presidio fisso h24, il modulo citofonico di opencase permette di rispondere al citofono come ad una normale telefonata e da qualsiasi luogo in cui siate, sia come chiamata interna che come trasferimento di chiamata esterno, anche sul vostro telefonino o smartphone. Potete scegliere tra una semplice chiamata o una videochiamata, guardando in volto chi vi cerca e avendo la possibilità di registrare la comunicazione.



La vostra voicemail sempre in tasca



Accedete alla vostra voicemail in mobilità, ascoltando i messaggi di chi vi ha cercato e prendendo decisioni immediate. Inviare il contenuto della voicemail alla vostra casella email per avere copia del messaggio, accedete ad un'unica voicemail con più utenti e suddividete i compiti e le risposte fra più operatori. Con Opencase avrete i vostri messaggi sempre in tasca!

Telefoni IP di ultima generazione: la tecnologia è servita!

Sostituite i telefoni analogici con telefoni IP con qualità dell'audio digitale, scegliendo tra i brand più tecnologici oggi disponibili sul mercato. Realizzate sale per video o teleconferenza e utilizzate nuove funzioni precluse alla telefonia tradizionale. Innovate con stile mostrando al pubblico degli apparati telefonici con un design accattivante e futuristico e trasmettete un senso di tecnologia diffuso per tutta la struttura aziendale. Ovunque vi sia una postazione telefonica i vostri clienti vedranno e utilizzeranno innovazione, a tutto vantaggio della vostra immagine.



In uno si fa tanto, in due si fa di più

Abbinare il servizio telefonico Pervoip® per espandere al massimo le potenzialità di Opencase. Replicate il primo canale voce con molteplici canali aggiuntivi e senza spese; abbattete i costi del settore telefonico, finanziando totalmente la nuova piattaforma telefonica IP con tutto o parte del risparmio generato e con l'eccedenza... Beh, regalatevi una vacanza!

Permettete a chiunque dei vostri colleghi di sollevare il telefono e trovare una linea libera per poter chiamare, non importa quante telefonate siano già in corso. Dimenticate il segnale di occupato, Opencase e PerVoip sono sempre pronti a farvi comunicare con il mondo.



PerVoip



NetAndSecurity
Sistemi Informatici Avanzati